



## **Kosola Oy:n yleiset myynti- ja toimitusehdot**

### **Näitä ehtoja sovelletaan 10.5.2022 alkaen**

Näitä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan kaikkiin Kosola Oy:n ja sen asiakkaiden välisiin myyntituotteita koskeviin toimituksiin, elleivät kummatkin osapuolet ole kirjallisesti muuta sopineet.

### **Sopimuksen syntyminen**

Kun myyjä on antanut ostajalle tarjouksen, kauppaa koskeva sopimus syntyy, kun ostaja on hyväksynyt tarjouksen. Muussa tapauksessa sopimus syntyy, kun myyjä on vahvistanut ostajan tilauksen tai toimittanut tilatut tuotteet.

### **Tarjouksen voimassaolo**

Mikäli muuta ei ole ilmoitettu, myyjän antamat tarjoukset ovat voimassa 30 päivää niiden antopäivästä lähtien.

### **Hinnat ja maksuehto**

Myyjän ilmoittamat hinnat ovat arvonlisäverottomia nettohintoja valuuttavarauksin. Verot ja muut maksut veloitetaan kulloinkin voimassa olevien lakien ja asetusten mukaan. Myyjän hinnat perustuvat tämän päivän hintatekijöihin ja myyjä pidättää itsellään oikeuden hintojen tarkastukseen, mikäli raaka-aineiden hinnat, kuljetuskustannukset, valuuttakurssit, tuontimaksut tai muut myyjästä riippumattomat kustannukset, maksut, verot tai muut julkisoikeudelliset maksut muuttuvat ennen ostajan maksusuoritusta. Myyjällä on oikeus siirtää edellä kuvatut myyjästä riippumattomat maksut lyhentämättöminä ostajalle ilmoitettuihin hintoihin.

Jos muuta ei ole sovittu, myyjä perii ilmoitetun hinnan lisäksi seuraavat maksut:

Kotimaankuljetukset: alle 1500€ tilauksissa ostaja maksaa kuljetuksesta tulevat rahtikulut.

Laskutus suoritetaan Guida Invest Oy:n kautta heti kun tilaus on käsitelty. Maksuaika on 30 päivää netto laskun päiväyksestä lukien. Maksusuorituksen viivästyessä Guida perii viivästymismaksun.

Kosola Oy pidättää oikeuden veloittaa mahdollisia lisäkustannuksia, jotka aiheutuvat kolmannen osapuolen kustannuksista tilaukseen tai toimitukseen liittyen. Tällaiset lisäkustannukset voidaan veloittaa ilman ostajan erillistä hyväksyntää.

Laskua koskevat reklamaatiot on tehtävä seitsemän (7) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

## **Tilaukset ja toimitukset**

Rahtivapauden raja on 1500€

Turun alueella (Turku+10km säteellä) alle 100€ ostotoimituksissa kuljetusmaksu on 10€

Ennen klo 10:00 saapuneet tilaukset toimitetaan seuraavana kuljetusliikkeen jakopäivänä perille kotimaassa, ellei erikseen ole muuta sovittu.

Ostajan tulee tuotteet vastaanottaessaan tarkistaa tuotteet ja varmistaa, että tuotteiden määrä on oikea ja tuotteet eivät ole vaurioituneet kuljetuksessa. Havaitusta vahingosta tai määrällisistä puutteista on ilmoitettava välittömästi sähköpostitse osoitteeseen [siiri.kosola@kosolaoy.fi](mailto:siiri.kosola@kosolaoy.fi).

## **Vaaranvastuu**

Jollei toimituslausekkeesta muuta johdu, vaaranvastuu siirtyy ostajalle, kun tuotteet luovutetaan rahdinkuljettajan kuljetettavaksi tai kun ne luovutetaan suoraan ostajalle (siinä tapauksessa että ostaja noutaa tavarat itse).

## **Pakkaukset**

Tuotteita toimitetaan vain täysin pakkauksin. Vienti- ja erikoispakkauksista myyjä veloittaa erikseen. Myyjä ei ota takaisin käytettyjä pakkauksia.

## **Tuotteiden palauttaminen**

Kosola Oy ei ota vastaan tuotepalautuksia kuin erityisestä syystä ja niistä on aina sovittava etukäteen Kosola Oy:n myyjän kanssa viiden päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. Myyjä hyväksyy palautettavat myyntipakkaukset, joiden tulee olla myyntikuntoisia ja täysiä pakkauksia. Näistä Kosola Oy hyvittää 80 prosenttia tuotteen laskutetusta hinnasta. Palautusrahdin ja muut kulut maksaa ostaja. Toimitusmyyntituotteesta ostajan tulee aina tehdä kirjallinen tilaus. Toimitusmyyntituotteita tai erikoistilauksesta valmistettuja tuotteita (eli tehdastoimitustuotteita) koskevia palautuksia myyjä ei ota takaisin lainkaan.

## **Omistuksenpidätysehto**

Myyjällä on omistuksenpidätysoikeus myytyihin tuotteisiin siihen saakka, kunnes kauppahinta tuotteista on kokonaisuudessaan maksettu.

## **Tuotetiedot ja käyttöturvallisuus**

Ostajan ja käyttäjän on aina ennen tuotteen käyttöä tutustuttava huolellisesti tuotetta koskeviin päivämäärämerkintöihin, teknisiin tietoihin, tuotetietoselosteeseen, käyttöturvallisuustiedotteisiin sekä muihin tuotetta koskeviin tietoihin ja ohjeisiin. Ostajan ja käyttäjän on aina huolehdittava käyttöturvallisuudesta ja tuotteen sopivuudesta käyttötarkoitukseen. Esitteissä ja tiedotteissa olevat tiedot vastaavat julkaisupäivän parasta tietämystä, eivätkä ne vapauta tuotteen käyttäjää vastuusta varmistua tuotteen sopivuudesta käyttötarkoitukseen kaikissa tilanteessa. Epävarmoissa tapauksissa ostajan tulee ottaa yhteys Kosola Oy:n myyjään. Tuotteiden ilmoitetut käyttöiät ovat ohjeellisia, sillä käyttökään vaikuttaa moni asia, kuten tuotteen käsittely, käyttöolosuhteet, varastointi ja muut tekijät mihin myyjä ei pysty vaikuttamaan.

## **Tuoteneuvonta**

Kosola Oy:n tekniset asiantuntijat ja muu henkilöstö ovat ostajan apuna ratkaisemassa teknisiä ja muita tuotteisiin liittyviä kysymyksiä. Heidän antamansa suulliset ja kirjalliset neuvot ja ohjeet on annettu vain yleiseksi opastukseksi, eivätkä ne velvoita Kosola Oy:tä mihinkään vastuuseen tai takuuseen, taikka vapauta ostajaa tai käyttäjää vastuusta koskien työn suoritusta tai sen lopputulosta, eivätkä velvollisuudesta varmistua tuotteen sopivuudesta käyttötarkoitukseen kussakin tapauksessa.

## **Myyjän vastuu**

Mikäli toimitus viivästyy tai se on joltakin osin virheellinen, ostajan on reklamoitava asiasta Kosola Oy:n myyjälle heti tai viimeistään neljän päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. Viasta, jota ei ole voitu huomata mainitun määräajan puitteissa, ostajan on välittömästi sen havaittuaan ilmoitettava Kosola Oy:n myyjälle ja ryhdyttävä toimenpiteisiin lisävahinkojen estämiseksi.

Myyjä vastaa ainoastaan siitä, että tuote on laadultaan ja ominaisuuksiltaan sen mukainen kuin tuotteen tuotetietoesitteissä ja muussa tuotedokumentaatioissa on ilmoitettu. Myyjä ei anna mitään takuuta tuotteelle, ellei sellaisesta ole erikseen kirjallisesti sovittu. Myyjä ei ole vastuussa suoritetusta työstä tai sen lopputuloksesta, vaan näistä vastaa suunnittelija, urakoitsija, työn suorittaja tai muu vastuussa oleva taho. Myyjän korvausvastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa vain toimitetun tuotteen arvonlisäverottomaan myyntihintaan.

Kosola Oy ei vastaa vahingoista, jotka ovat aiheutuneet tuotteen käyttämisestä muihin tarkoituksiin kuin mihin se on tarkoitettu, kuten väärästä varastoinnista, työsuorituksesta, tuotteen käsittelystä, sääolosuhteista, käyttöolosuhteista tai muusta Kosola Oy:stä riippumattomasta syystä. Kosola Oy ei myöskään vastaa välillisistä vahingoista, kuten tuotannon vähenemisestä tai saamatta jääneestä voitosta tai muusta taloudellisesta seurannaisvahingosta. Kosola Oy ei myöskään vastaa vahingosta, joka aiheutuu tuotteen muulle omaisuudelle aiheuttamasta vahingosta. Toimituksen viivästyessä Kosola Oy:n vastuu rajoittuu kuuteen prosenttiin tuotteen kauppahinnasta.

### **Ylivoimainen este (Force Majeure)**

Kosola Oy:n myyjä ei ole vastuussa viivästymisestä eikä velvollinen täyttämään sopimusta, mikäli odottamattomat olosuhteet, joihin myyjä ei ole voinut vaikuttaa, estävät tilauksen tai toimituksen täyttämisen tai muu vastaava myyjää tai sen alihankkijaa kohtaava myyjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva ylivoimainen este estää sopimuksen täyttämisen.

Ylivoimaisia esteitä ovat esim. pandemia, luonnonkatastrofi, tulipalo, laaja-alainen tuotantohäiriö, konevaurio tai siihen verrattavissa oleva häiriö, lakko, työsulku, boikotti, sota, liikekannallepano, mellakka, kapina, vienti- tai tuontikielto, valuuttarajoitukset, kuljetusvälineiden puute, konfiskaatio, liikennehäiriö, yleinen raaka-aineiden puute, raaka-aineiden tai energialähteiden rajoitukset.

### **Erimielisyyksien ratkaiseminen**

Riitaisuudet Kosola Oy:n myyjän ja ostajan välillä ratkaistaan myyjän kotipaikan tuomioistuimessa Suomen lakien mukaisesti.